



China 中国(山东)国际贸易单一窗口
(Shandong) International Trade Single Window
欢迎您的来访

口岸物流协同平台

培训手册

山东电子口岸
2020年04月



一、 平台介绍

二、 准备工作 -- 办卡、注册

三、 系统操作流程（网页版）

四、 系统操作流程（手机版）





一、平台介绍--概述

为进一步优化口岸营商环境，提升跨境贸易便利化水平，根据国口办国岸发[2018]3号文件、省口岸办鲁口办字[2018]25号文件要求，在山东省口岸办指导下，由山东电子口岸承建的口岸物流协同平台，实现线上换单、押箱、派车、提箱、还箱等功能，显著提高通关时效和降低通关成本，是全国首家同时实现海运提货单、设备交接单电子化流转的综合性公共物流服务平台，于2018年10月份投入试运行。





一、平台介绍--功能

换单
环节

- ❖ 线上查询换单地点及费用
- ❖ 线上发送换单申请
- ❖ 签发电子提货单

押箱
环节

- ❖ 线上发送押箱申请
- ❖ 签发电子设备交接单

提箱
环节

- ❖ 线上推送电子提货单
- ❖ 电子设备交接单

还箱
环节

- ❖ 线上提交退押申请
- ❖ 线上查询退押状态





一、平台介绍--对接船代、场站

船公司、船代

- ❖ 青岛港国际物流有限公司
- ❖ 中国青岛外轮代理有限公司
- ❖ 中创物流股份有限公司
- ❖ 中国外运华中有限公司
- ❖ 青岛联合国际船舶代理有限公司
- ❖ 青岛中远海运集装箱运输有限公司
- ❖ 青岛新海丰国际船舶代理有限公司
- ❖ 振华国际船务代理（青岛）有限公司
- ❖ 青岛中港联国际船务代理有限公司
- ❖ 中外运集装箱运输有限公司山东分公司
- ❖ 上海联骏国际船舶代理有限公司青岛分公司
- ❖ 上海新海丰集装箱运输有限公司青岛分公司
- ❖ 东方海外货柜航运（中国）有限公司青岛分公司

船公司
船代

场站

- ❖ 远洋大亚场站
- ❖ 港联捷场站
- ❖ 中创远达场站
- ❖ 世腾客运场站
- ❖ 长荣场站
- ❖ 东港场站
- ❖ 锦恒场站
- ❖ 港联华场站
- ❖ 地中海捷运物流（上海）有限公司青岛分公司（原港陆场站）

场站





二、准备工作--必要准备工作



1. 办理卡介质

- (1) 电子口岸卡介质类型：IC卡 登录中国（山东）国际贸易单一窗口
- (2) 济南数据分中心 (www.singlewindow.sd.cn)
- (3) 青岛数据分中心 进行注册



2. 单一窗口用户注册



3. 平台绑卡

进入
“口岸物流协同平台”
进行绑卡





二、准备工作--青岛关区

青岛数据分中心网址：<http://hg.qdcdc.com>

1.申请（推荐：360极速浏览器，选择“极速模式”）

申请人自行登录<http://hg.qdcdc.com>；进入网上办事大厅“电子口岸制卡”模块；自行注册用户名和密码登录；选择“新企业入网”功能，根据步骤提示进行业务申请。温馨提示：页面显示不全、没有下一步或者提交按钮，请更换360极速浏览器（选择“极速模式”）。

2.受理

网上受理，材料齐全、符合法定形式的，青岛海关数据中心予以受理；材料不齐全的，青岛海关数据中心予以退回，并在系统中告知退回理由及修改建议。

3.办理进程查询

查询网址：<http://hg.qdcdc.com>，输入用户名、密码登录，自行查询。

4.获取安全产品

系统显示“已邮寄”后，申请人根据提示的邮寄信息，查询收取政务快递寄送的安全产品（电子口岸卡、读卡器等）。申请人要求现场自取的，系统显示“待企业自取”后，申请人根据提示打印携带相关材料到青岛海关数据中心领取安全产品（电子口岸卡、读卡器等）。

5.查询收卡提示信息

网络查询网址：<http://hg.qdcdc.com>，输入用户名、密码登录，自行查询。





二、准备工作--济南关区

济南数据分中心网址：<http://124.133.23.188:8480/eport/>

一、办理流程：

1. 企业先点击注册，再用户登录。
2. 登录系统后，在【制卡申请】中选择【新企业入网】。
3. 按系统提示填写制卡信息并上传随附资料（上传资料清晰可辨并加盖公章）。
4. 分中心核对信息无误后受理业务并按企业要求邮寄或在系统中通知企业现场领取。
5. 企业收卡后在【制卡管理】中确认收卡。

二、设备及收费标准：

收费标准：全免

客户端安全产品配发方：由数据中心统一配发，具体配发（1）或（2），以当地数据分中心窗口发放的产品为准。

客户端安全产品：（1）1张法人IC卡+1张操作员IC卡+1个读卡器 （2）1个法人USBKey+1个操作员USBKey

三、注意事项：

1. 泰安、潍坊、滨州、聊城地区的企业需要先到当地海关预录入机构办理电子口岸入网手续，获取《中国电子口岸入网资格审查登记表》后进入系统提出制卡申请。
2. 济南、莱芜、东营、淄博、德州地区的企业可直接进入系统提出制卡申请。
3. 操作员卡、报关员卡持卡人不能为同一人。
4. 对申办资料不全的，分中心将在系统中退回处理，请用户在系统中完善资料后再次上传。





二、准备工作--系统要求

系统主要功能

口岸物流协同平台实现线上换单、押箱、派车等功能，显著提高通关时效、降低通关成本。同时该平台还提供通关与物流状态查询等功能。

系统访问方式

推荐浏览器：谷歌浏览器

访问地址：www.singlewindow.sd.cn

系统登录方式

系统采用账户和密码或电子口岸卡进行登录





二、准备工作--新用户注册流程

(一) 注册管理员账号

- 1、登录官方网站（www.singlewindow.sd.cn）选择“立即注册”
- 2、企业用户注册
- 3、有卡用户
- 4、插入电子口岸法人卡，输入IC卡密码
- 5、录入企业信息
- 6、点击提交，完成注册





二、准备工作--新用户注册流程

(一) 注册管理员账号



中国（山东）国际贸易单一窗口
China (Shandong) International Trade Single Window

[首页](#) [用户指南](#) [政务公开](#) [口岸收费公示](#) [关于我们](#)

中国（山东）国际贸易单一窗口

China (Shandong) international trade single window

欢迎您的来访

账号登录 | 卡介质

Qh9t

登录

立即注册

[忘记密码](#) [忘记用户名](#)

中央标准应用

小助手下载

企业
资质

许可
证件

原产
地证

运输
工具

舱单
申报

货物
申报

加工
贸易

税费
办理

跨境
电商

货物申报

集中申报

报关代理委托

预约通关

减免税

减免税后续

转关单

危险品

地方特色应用

MORE>>





二、准备工作--新用户注册流程

(一) 注册管理员账号

企业基本信息

① 请确认您的信息是否准确，如有变更请根据电子口岸用户信息变更流程进行变更。

企业中文名称：
持卡人姓名：

*法人（负责人）姓名

*法人（负责人）证件类型 身份证

*法人（负责人）证件号码

管理员账号信息

*用户名 6-18位英文字母或字母与数字组合

*密码 8-16位字母、数字和符号两种及以上的组

*确认密码

*手机

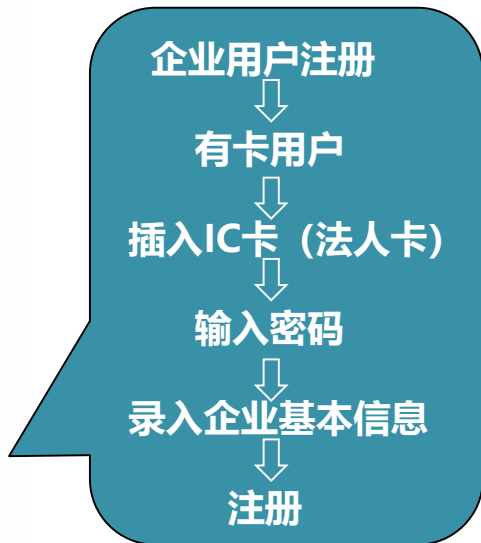
*手机验证码 获取验证码

邮箱

*姓名

*证件类型 身份证

*证件号码





二、准备工作--新用户注册流程

(二) 注册操作员账号

- 1、登录官方网站，选择右上角账号登录，输入已注册的管理员账号及密码
- 2、选择中央标准应用任一系统，例如企业资质系统
- 3、进入系统后，点击右上角公司名称
- 4、在管理员账号信息管理页面点击“我的操作员” “新增有卡操作员” 输入电子口岸操作员卡密码，注册操作员账号
- 5、完善信息，输入已注册的操作员账号和密码，点击地方特色应用-信息完善-国家用户信息完善。特别提示，页面中的用户名和密码与操作员账号和密码保持一致
- 6、权限申请，勾选物流平台-货代等相关权限
- 7、点击提交，完成注册





二、准备工作--新用户注册流程

(二) 注册操作员账号

您好, 欢迎来到中国 (山东) 国际贸易单一窗口! 7x24小时热线: 95198

 中国 (山东) 国际贸易单一窗口
China (Shandong) International Trade Single Window

[首页](#) [用户指南](#) [政务公开](#) [口岸收费公示](#) [关于我们](#)

账号登录 | 卡介质

请输入用户名

请输入密码

请输入验证码

登录

立即注册 忘记密码 忘记用户名

输入用户名及密码

中央标准应用

企业 许可 进入企业 资质 证件 资质系统

小助手下载

舱单 货物 加工 税费 跨境
申报 申报 贸易 办理 电商

对外贸易经营者备 海关企业注册备案 行政相对人统一管 外汇收支名录
案 室 理





二、准备工作--新用户注册流程

(二) 注册操作员账号





二、准备工作--新用户注册流程

(二) 注册操作员账号

中国国际贸易单一窗口
China International Trade Single Window

管理员账号信息管理

欢迎您, 山东

主题

退出

企业管理人员信息

我的操作员

我的IC卡(可选操作)

我的资质(可选操作)

我的应用权限

我的操作员

操作员工号

操作员工姓名

查询

重置

操作员工列表

+ 新增无卡操作员

+ 新增有卡操作员

修改

删除

操作员工号	操作员工姓名	身份证号	手机号	邮箱	注册时间
			13	-	2017-08-01 10:42:37
			1	-	2017-08-01 15:41:40
			1	-	2017-08-07 11:19:11
			1	-	2017-08-14 16:14:13
		身份证	1	-	2017-10-23 13:55:03
		身份证	1	-	2017-10-23 16:51:06
		身份证	1	-	2017-11-22 15:28:43

显示第 1 到第 8 条记录, 总共 8 条记录 每页显示 10 条记录

点击“我的操作员”“新增有卡操作员”输入操作员卡密码, 注册操作员账号





二、准备工作--新用户注册流程

(二) 注册操作员账号

中国（山东）国际贸易单一窗口
China (Shandong) International Trade Single Window

首页 用户指南 政务公开 口岸收费公示 关于我们

账号登录 | 卡介质

请输入用户名
请输入密码
请输入验证码 AeeW

登录
立即注册 忘记密码

小助手下载

中央标准应用

企业
资质
许可
证件
原产
地证
运输
工具
舱单
申报
货物
申报
加工
贸易
税费
办理
跨境
电商

进口申报 出口申报 公共服务

地方特色应用 MORE>>

货物
申报
原产
地证
运输
工具
跨境
电商
舱单
申报
信息
完善
综合

山东用户信息完善 国家用户信息完善

第一步：输入操作员账号和密码，点击登录

第二步：点击地方特色应用，信息完善，国家用户信息完善





二、准备工作--新用户注册流程

(二) 注册操作员账号

用户信息完善

特别提示

- 1、用户名和密码与操作员账号和密码保持一致
- 2、该用户名和密码可作为手机APP登陆的账号密码

企业基本信息

IC卡号

请插入读取海关IC卡信息

读卡

读卡驱动下载

*企业名称

*组织机构代码

*注册邮箱

可用于接收权限开通通知

*企业地址

请输入企业办公所在地

*联系人

*联系方式

请输入企业联系方式（手机）

可用于接收权限开通通知

*所属地市

请选择企业所在城市

重置

营业执照

请选择附件

上传附件

账号信息

*用户名

请输入登录用户名

字母在前的字母数字组合

*密码

请输入登录密码

8-16位字母、数字和符号两种及以上的组合

*确认密码

请输入确认密码

业务权限类型

*权限名称

- ☐ 报关系统 ☒ 综合物流平台-货代 ☐ 综合物流平台-货主 ☐ 综合物流平台-对接企业查询
☐ 报检系统 ☐ 原产地证系统 ☐ 船舶系统 ☐ 跨境电商系统 ☐ 企业资质申请 ☐ 农药许可
☐ 野生动植物证书申请 ☐ 有毒化学品环境管理

☒ 我已认真阅读并同意《山东电子口岸服务条款》

提交

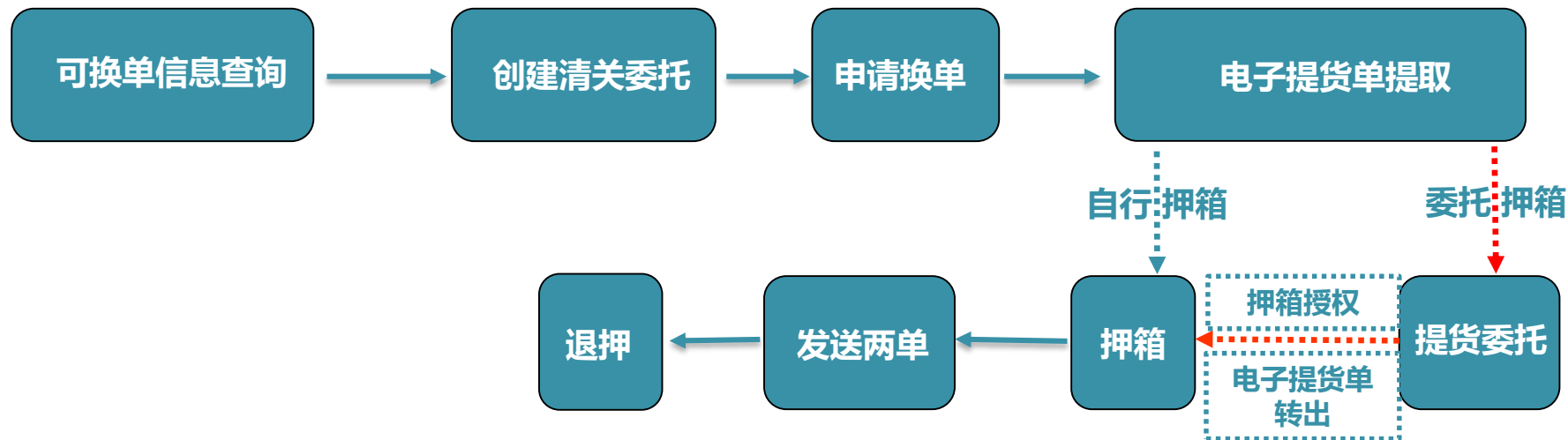


中国（山东）国际贸易单一窗口
www.singlewindow.sd.cn



三、操作指南

换单押箱业务流程





三、操作指南--操作步骤

操作步骤

第一步：IC卡绑定管理

第二步：可换单信息查询

第三步：申请换单

第四步：电子提货单提取

第五步：提货委托

第六步：押箱申请

第七步：发送两单

第八步：退押申请





三、操作指南--IC卡绑定管理

口岸物流协同平台 V1.9

欢迎您, [用户名]

⚙️

演示用户

换单押箱

基础信息维护

企业信息管理

IC卡绑定管理

手机绑定管理

通关与物流状态查询

已对接企业

IC卡绑定管理

绑卡

	介质编号	企业中文名	企业统一信用证号	持卡人姓名	加签证书号	有效期	操作
1	2000030000467	[模糊]	[模糊]	[模糊]	0112ea49	2028-02-02 01:41:31	解绑 查看
2	8910000458159	[模糊]	[模糊]	[模糊]	0112b5d9	2028-01-31 01:20:24	解绑 查看
3	8930000053520	山	[模糊]	[模糊]	0112ea37	2028-02-02 01:40:31	解绑 查看

请输入IC卡密码

.....

确定 取消

第一步：选择“IC卡绑定管理”模块，点击“绑卡”按钮，输入IC卡密码，点击“确定”按钮，完成绑卡操作。

10 第 1 页 共 1 页

显示 1 - 3 条记录 共 3 条记录

🔍 ?





三、操作指南--IC卡绑定管理

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

基础信息维护

企业信息管理

IC卡绑定管理

手机绑定管理

通关与物流状态查询

已对接企业

IC卡绑定管理

绑卡

	介质编号	
1	2000030000467	山东
2	8910000458159	山东
3	8930000053520	山东

查看

企业中文名	
社会统一信用证号	
介质编号	2000030000467
持卡人姓名	

2000030000467

打印

第二步：点击“查看”按钮，显示IC卡详细信息及卡号对应的二维码及条形码。

第三步：点击“打印”打印二维码，作为换单时的凭据。





三、操作指南--换单信息查询

口岸物流协同平台 V1.9

欢迎您, [用户名]

⚙️

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

换单信息查询

提单号

该提单受理押箱企业已完成对接, 可以正常操作!

提单号 正本 船名 航次/到达

换单船代 代理联系方式

受理押箱 承运人

货物描述

换单状态: 可换单 (费用已确认)

序号	费用名称	金额	币制	是否公开	备注
1	换单费	111.55	[CNY]人民币	是	测试数据
2	工本费	222.88	[CNY]人民币	是	测试数据
3	海运费	500.93	[USD]美元	是	测试数据
4	其他外币费用	42.77	[USD]美元	是	测试数据
5	其他费用	**	[CNY]人民币	否	测试数据
合计(CNY)		334.43	[CNY]人民币		(参考值)
合计(USD)		543.7	[USD]美元		(参考值)

第一步: 选择“换单信息查询”输入提单号查询可换单信息。

第二步: 点击“创建清关委托”按钮, 完成清关委托的创建操作。





三、操作指南--申请换单

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

三 清关委托管理

提单号 AP

委托状态 (全)

序号

E202004231529330

1

提单号: APRIL

签单方式: [1]

山东汇贸电子口岸有限公司

卡号:

联系人:

已确认

跟踪状态

查看

删除

申请换单

共1条记录

第二步: 填写换单联系人、联系人电话、IC卡密码, 插入IC卡, 点击“确定”完成换单申请操作。如自行押箱可选择“换单后自动申请押箱”并选择办理押箱业务的船代或场站, 点击“确定”完成操作。

第一步: 选择“清关委托管理”输入提单号查询清关委托单, “点击”申请换单。

申请换单

*换单联系人

*联系人电话

*IC卡密码

☒ 换单后自动申请押箱 ?

注意: 如需委托其他企业代办押箱业务, 请勿勾选!

确定

取消

请选择相关企业

1. 选择为您办理押箱业务的船代或场站

(请选择)

2. 选择生成电子设备交接单的船代或场站 ?

(请选择)

确定

取消





三、操作指南--提货单提取

口岸物流协同平台 V1.9

欢迎您, [用户名]

设置

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

电子提货单提取

提单号: APRIL0423001A

日期: [选择日期]

英文船名: [输入]

航次: [输入]

提取状态: 全部

查询

提单号	中文船名	操作	换单公司IC卡卡号	换单公司名称	回执发送	冻结状态	提取人姓名	
1	APRIL0423001A	四月	船代发送	提取	8930000053520	山东汇贸电子口岸有限公司	发送成功	演示用户

请插入电子口岸IC卡, 并输入密码

.....

确定 取消

信息

提取成功

确定

第一步：选择“电子提货单提取”输入提单号查询待提取单，点击“提取”。

第二步：输入IC卡密码，点击“确定”按钮，显示提取成功，完成提货单提取操作。

提示：若企业勾选“换单后自动申请押箱”按钮，待船代或场站受理押箱并成功提取提货单后，请直接操作第七步“发送两单”

当前显示 1 - 1 条记录 共 1 条记录





三、操作指南--提货委托(押箱授权)

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

电子提货单管理

提单号 APRIL0423001A 收货人 收货人 抵港日期 抵港日期 至 抵港日期 查询 重置

状态 (全部) 换单日期 2020-04-01 至 2020-04-23

电子提货单信息	押箱单位	状态	操作
选择提货委托类型 ☒ 押箱授权 选择“押箱授权”将继续持有电子提货单，仅授权被委托企业办理押箱业务。 ☐ 电子提货单转出 继续 取消 选择目标企业 请选择授权押箱的目标企业： 确定 取消			

查看 打印

押箱申请

提货委托

共1条记录

提示：若企业勾选“押箱授权”按钮，将继续持有电子提货单，只授权委托企业办理押箱业务。

若企业授权其他企业只办理押箱业务，需选择“电子提货单管理”，点击“提货委托”，选择“押箱授权”填写需要授权的目标企业，点击“确定”按钮





三、操作指南--提货委托（电子提货单转出）

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

电子提货单管理

提单号 APRIL0423001A 收货人 收货人 抵港日期 抵港日期 至 抵港日期 查询 重置

状态 (全部) 换单日期 2020-04-01 至 2020-04-23

电子提货单信息	押箱单位	状态	操作
选择提货委托类型 押箱授权 电子提货单转出 选择“电子提货单转出”，当前企业将不再持有该电子提货单。提货单是企业向港口装卸部门提取货物的凭证，请谨慎操作。 继续 取消 选择目标企业 请选择电子提货单转出的目标企业: 确定 取消			

查看 打印 押箱申请 提货委托 共1条记录

提示：若企业勾选“电子提货单转出”则被委托企业办理押箱业务同时持有该电子提货单。

第一步：若企业换单后委托其他企业办理后续所有港口业务，需选择“电子提货单管理”，点击“提货委托”，选择“电子提货单转出”填写转出目标企业，点击“确定”按钮





三、操作指南--提货委托（电子提货单转出）

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

电子提货单管理

提单号: APRIL0423001A 收货人: 收货人 抵港日期: 抵港日期 至 抵港日期 查询 重置

状态: (全部)

提货委托声明: 请于15分钟内使用电子口岸卡完成电子签名, 超过时限后, 本次授权委托事项将自动失效.

箱型箱量: 1*40HC

提单号: APRIL0423001A

换单时间: 2020-04-23 15:3

换单船代: 测试船代公司

持有企业:

显示 10 条/页

授权委托书

我单位已了解电子提货单的重要作用, 承认本授权委托书真实有效, 且不存在欺诈、胁迫等情形, 自愿承担因此次委托而产生的全部法律责任与后果.

委托单位	有限公司	受委托单位	山东有限公司
统一社会信用代码: 01002079041546		统一社会信用代码: 001400F57154907990	

第二步: 系统自动生成授权委托书, 点击“签章”按钮

签章

查看 打印 押箱申请 提货委托

共1条记录





三、操作指南--提货委托（电子提货单转出）

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

电子提货单管理

提单号 APRIL0423001A 收货人 收货人 抵港日期 抵港日期 至 抵港日期 查询 重置

状态 (全部)

提货委托声明: 请于15分钟内使用电子口岸卡完成电子签名, 超过时限后, 本次授权委托事项将自动失效。

箱型箱量: 1*40HC

提单号: APRIL0423001A

换单时间: 2020-04-23 15:3

换单船代: 测试船代公司

持有企业:

显示 10 条/页

授权委托书

我单位已了解电子提货单的重要作用, 并自愿承担因此次委托而产生的法律责任与后果。

提货单专用
电子签章
提货委托

共0条记录

第三步: 签章完成后, 生成带有电子签章的委托书。目标企业在“电子提货单提取”菜单中查看提货单, 并插卡提取, 提取成功后可进行“押箱申请”操作。





三、操作指南--申请押箱

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

电子提货单管理

提单号 APRIL0423001A 收货人 收货人 抵港日期 抵港日期

状态 (全部) 换单日期 2020-04-01 至 2020-

电子提货单信息 押箱单位

箱型箱量: 1*40HC 押箱申请, 请选择相关企业

提单号: APRIL0423001 换单时间: 2020-04-23 15: 换单船代: 测试船代公司 持有企业: 山东汇贸电子口

显示 10 条/页

1. 选择为您办理押箱业务的船代或场站 测试船代公司

2. 选择生成电子设备交接单的船代或场站 测试船代公司

发送 取消

若企业无需提货委托, 可直接选择“电子提货单管理”, 点击“申请押箱”向受理押箱企业发送押箱申请, 点击“确定”按钮, 完成押箱申请操作。

信息 确定要发送押箱申请吗? 确定 取消

提示: 若无特殊情形, 生成设备交接单企业请与办理押箱企业保持一致。





三、操作指南--发送“两单”

口岸物流协同平台 V1.9

欢迎您, [用户名]

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

提箱信息发送

查看

提单号

APRIL0423001A

持有企业名称

山东汇贸电子口岸有限公司

持有企业代码

913701003072941546

中文船名

四月

英文船名

APRIL

航次

APRIL01

收货人

Baidu Netcom Science and

提货单生成

2020-04-23 15:23:39

换单操作员

换单员

提单类型

1-正本

船公司名称

中远海运

第一程运输

ZYY

起运港

东京 (日本)

卸货港

青岛

卸货地点

自动化码头

到达日期

2020-04-23 15:23:39

发送

关闭

操作

发送电子提货单

发送设备交接单

共1条记录

提示

☒ 自行办理港口业务

☐ 委托代办港口业务, 请插入本企业电子口岸IC卡

选择委托企业

IC卡密码

注意: 选择“委托代办港口业务”后, 表明贵司已同意将港口业务委托给该企业, 贵司不再具有港口业务操作权限, 请谨慎选择。

发送

取消

选择“提箱信息发送”，分别点击“发送电子提货单”和“发送设备交接单”，若自行办理港口业务，则直接点击“发送”按钮。若委托代办港口业务，需选择委托企业并输入IC密码，点击“发送”按钮。





三、操作指南--退押申请

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

电子提货单管理

提单号: APRIL0423001A 收货人: 收货人 抵港日期: 抵港日期 至: 抵港日期 状态: (全部) 换单日期: 2020-04-01 至: 2020-04-23 查询 重置

电子提货单信息	押箱单位	状态	操作
箱型箱量: 1*40HC 提单号: APRIL0423001A 换单时间: 2020-04-23 15:39:19 换单船代: 测试船代公司 持有企业: 山东汇贸电子口岸有限公司		已押箱 跟踪状态 电子设备交接单	查看 打印 退押申请 更新状态

显示 10 条/页 首页 末页

共1条记录

退押申请

结算方式: 正常

备注:

1. 企业向船代、押箱点发起退押申请前，物流平台会判断当前提货单下所有集装箱是否全部场站确认收箱未扣单且允许退押。

2. 如果存在扣单或者云港通标识为不允许退押的集装箱，则不允许用户发起退押申请。





三、操作指南--查询功能

口岸物流协同平台 V1.9

欢迎您, [用户名]

⚙️

演示用户

换单押箱

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

☒ 提运单号

☐ 报关单号

CAN0440890

查询

重置

☐ 场站收箱完成

☒ 货物提离

☒ 卸船完成

☒ 报关放行

☒ 船舶抵港

2019-06-08 18:58:08

2019-06-05 11:53:41

2019-06-05 02:10:38

2019-07-01 11:43:04

2019-07-01 11:43:04

选择“通关与物流状态查询”输入提单号，点击“查询”按钮，详细显示该提单号的通关与物流状态及状态达成时间。





三、操作指南--合作伙伴管理

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

换单信息查询

清关委托管理

电子提货单提取

电子提货单自动提取

电子提货单管理

提箱信息发送

提货委托管理

合作伙伴管理

基础信息维护

通关与物流状态查询

已对接企业

合作伙伴管理

公司名称:

	公司名称	统一社会信用代码	联系人	联系电话	企业性质	状态	操作
1	蓬莱天日联有限公司	913706047364473737	孙丁	13706047364	货主	已建立	编辑 删除
2	济南正						
3	青岛顺						
4	青岛宣						
5	中外运						
6	纳德昂						
7	高密市						
8	青岛日						
9	济宁富				货主	已建立	编辑 删除
10	山东齐						
11	青岛城				货主	已建立	编辑 删除
12	测试企				货主	已建立	编辑 删除
13	山东迅				货代	已建立	编辑 删除
14	11111				货主	已建立	编辑 删除
15	山东汇贤电子口岸有限公司	E4630D4F3072941506	杨冰	13181711365	货主	已建立	编辑 删除

20 1 5 页 共 5 页

当前显示 1 - 20 条记录 共 85 条记录

合作伙伴维护页

*公司名称

*统一社会信用代码

*联系人

*联系电话

企业性质

保存

关闭

选择“合作伙伴管理”

点击“新增”按钮，输入组织机构代码，选择相应公司，填写联系人、联系电话等基本信息，点击“保存”按钮。创建新的合作伙伴。





四、系统操作流程 (APP)

为进一步优化口岸营商环境，适应新媒体快速发展，山东“单一窗口”正式推出“口岸一站通”手机APP。“口岸一站通”为外贸企业提供了业务查询、物流协同服务、外贸资讯查阅等外贸相关服务，是外贸企业通过手机移动终端办理外贸业务的综合性服务平台。目前，该软件已经上线安卓版和IOS版。





四、操作指南 (APP)--功能介绍



查询服务

- 通关与物流状态查询** 1) 通过**提单号**或**报关单号**查询通关与物流状态。
- 船舶动态查询** 2) 通过**港口**或**船名**信息查询船舶抵离港动态。
- 跨境电商查询** 3) 通过**单号**信息查询跨境电商单据申报动态。
- 换单信息查询** 4) 通过**提单号**查询换单船代、换单费用等信息。

物流协同服务

企业可通过该系统进行换单押箱和收箱等操作

新闻资讯

获取最新外贸新闻、法律法规、总署公告、海事资讯等信息，实时掌握外贸动态





四、操作指南 (APP)--换单押箱

换单 押箱

第一步：准备工作

第二步：可换单信息查询

第三步：申请换单

第四步：电子提货单提取

第五步：提货委托

第六步：押箱

第七步：发送两单

第八步：退押





四、操作指南 (APP)--换单押箱

第一步 准备工作

口岸物流协同平台 V1.9

演示用户

换单押箱

基础信息维护

企业信息管理

IC卡绑定管理

手机绑定管理

通关与物流状态查询

已对接企业

手机绑定管理

我的信息

您尚未绑定手机号码！
+ 去绑定手机

用户手机绑定协议

请用户审慎阅读并选择是否接受本协议。除非用户接受本协议所有条款，否则用户无权进行下一步的操作。

1. 用户在手机端的所有操作（如单据流转等），效力等同于PC端操作。

2. 用户所绑定的手机号码由其自行设置并保管，手机绑定号码因用户主动泄露或遭受他人攻击、诈骗、偷窃等行为导致的损失及后果，均由用户自行承担。

3. 用户如果丢失手机或者绑定手机号码处于不能通讯状态，需立即在PC端解除手机绑定。若因用户自身原因而未及时处理所造成的任何损失，由用户自行承担。

4. 由于地震、台风、战争、政府行为或由于各方原因造成的火灾、基础电信网络中断造成的及其它各方不能预见并且对其发生后果不能预防或避免的不可抗力原因，致使相关服务中断，山东单一窗口不承担由此产生的损失。

5. 本协议未尽事宜，用户需遵守山东单一窗口的其他相关规则。

同意并继续

不同意

第一步：选择“手机绑定管理”
点击“去绑定手机”，点击“同意并继续”输入手机号、验证码、操作密码及IC卡密码，点击“提交”完成手机信息绑定。

绑定时间

使用IC卡

操作

信息

手机号码 *

验证码 *

操作密码 * 8-20位字母+数字 用于提取、确认转单和委托其他企业办理港口业务

重复密码 * 请再次输入密码

IC卡密码 * 请插入电子口岸IC卡，并输入卡密码





四、操作指南 (APP)--换单押箱

在APP首页选择物流协同服务中的“换单押箱”模块，输入单一窗口用户名和密码即可登录。

第一步 准备工作





四、操作指南 (APP)--换单押箱

第二步 可换单信息查询

1) 在“换单信息查询”模块，输入提单号查询该提单是否可进行换单。

2) 若查询该提单可换单，可点击“创建清关委托”，创建一个清关委托。此清关委托默认为已确认状态。





四、操作指南 (APP)--换单押箱

第三步 申请换单

1) 在业务办理列表中未换单的单据会显示“申请换单”按钮，点击“申请换单”进入换单操作流程。

2) 选择换单IC卡，输入换单联系人、联系人电话，点击“确认”按钮，发送换单申请。

The screenshot displays the '业务办理' (Business Processing) section of the APP. The top navigation bar includes '业务办理', '搜索', and '新增委托'. Below the navigation bar, there are tabs for '全部', '未换单', '未提取', '未押箱', and '未发送港'. The '未换单' tab is selected, showing a list of bills. The first bill has a '提单号: DECE2019122' and '已确认委托'. It has four status icons: '未换单', '未提取', '未押箱', and '未发送港'. The '未换单' icon is highlighted with an orange arrow. Below the icons, there are fields for '签单方式: [1]正本', '船名: 十二月', and '委托时间: 2019-12-24 09:53:19'. A blue button labeled '申请换单' is visible. The second bill has a '提单号: 1219004' and '委托已失效'. It has the same four status icons. The third bill has a '提单号: 181219007' and '委托已失效'. It has the same four status icons. The bottom navigation bar includes '业务办理', '换单信息查询', and '我的'.

The right panel shows the '申请换单' (Apply for Bill Change) form. It has a dropdown menu for '选择IC卡'. Below it are input fields for '请输入换单联系人名称' and '请输入换单联系人电话'. There is a checkbox for '换单后自动申请押箱' with a question mark icon. A red note says '注意: 如需委托其他企业代办押箱业务, 请勿勾选!'. At the bottom are two buttons: '取消' (Cancel) and '确认' (Confirm).





四、操作指南 (APP)--换单押箱

第三步 申请换单

3)如企业自行押箱，勾选“换单后自动申请押箱”，并选择受理押箱业务的船代或场站，点击“确定”，完成换单申请操作。

业务办理 搜索 新增委托 业务办理 搜索 新增委托

全部 未换单 未提取 未押箱 未发送港 全部 未换单 未提取 未押箱 未发送港

提单号: DECE2019122 已确认委托 提单号: DECE2019122 已确认委托

申请换单

选择IC卡

请输入换单联系人名称

请输入换单联系人电话

☐ 换单后自动申请押箱 ?

注意：如需委托其他企业代办押箱业务，请勿勾选！

取消 确定

请选择相关企业

1. 选择为您办理押箱业务的船代或场站:

请选择

2. 选择生成电子设备交接单的船代或场站:

请选择

1. 适用于该票自行办理换单和押箱业务的场景;
2. 系统会根据您预选定的押箱企业进行自动申请押箱。

取消 确定

提单号: 181219007 委托已失效 提单号: 181219007 委托已失效

签单方式: [1]正本 签单方式: [1]正本

船名: 工业园 船名: 工业园

业务办理 换单信息查询 我的 业务办理 换单信息查询 我的





四、操作指南 (APP)--换单押箱

第三步 申请换单

1) 点击已申请换单，显示IC卡卡号对应的二维码及条形码，及换单联系人及联系方式。

业务办理

搜索

新增委托

换单信息

全部

未换单

未提取

未押箱

未发送港

船名: YISU121801

委托时间: 2019-12-18 15:33:05

申请换单

提单号: YISU121703

已申请换单

收 收 收 收

签单方式: [1]正本

船名: YISU121703

委托时间: 2019-12-17 09:50:48

撤销申请

提单号: YISU121601

已确认委托

收 收 收 收

签单方式: [1]正本

船名: YISU121601

委托时间: 2019-12-16 09:16:15

申请换单

业务办理

换单信息查询

我的



企业中文名: 山东...有限公司
社会统一信用证号: ...
换单IC卡号: 8000000010000
联系人: 王
联系方式: 10000000000



中国 (山东) 国际贸易单一窗口
www.singlewindow.sd.cn



四、操作指南 (APP)--换单押箱

第四步 提取提货单

1) 在业务办理列表未提取中显示“提取提货单”按钮，点击“提货单提取”输入操作密码、短信验证码，点击“确定”完成提取提货单操作。

若企业勾选“换单后自动申请押箱”按钮，待船代或场站受理押箱并成功提取提货单后，请直接操作第七步“两单发送”





四、操作指南 (APP)--换单押箱

第五步 提货委托

若企业委托其他办理押箱业务，需点击要操作的业务单据，进入详情页，点击“提货委托”对应选择提货委托类型。





四、操作指南 (APP)--换单押箱

第五步 提货委托

若企业授权其他企业只办理押箱业务，点击“提货委托”，选择“押箱授权”填写押箱授权的目标企业，点击“确定”按钮。





四、操作指南 (APP)--换单押箱

第五步 提货委托

若企业只办理换单业务，委托其他企业办理后续所有港口业务，需点击“电子提货单转出”。

1) 点击要操作的业务单据，进入详情页，点击“提货委托”按钮，选择“电子提货单转出”点击确定，选择目标企业，点击确定。

2) 在信息验证界面，输入口岸物流协同平台绑定手机时设置的操作密码、手机短信验证码，点击“发送”按钮，完成提货委托操作。





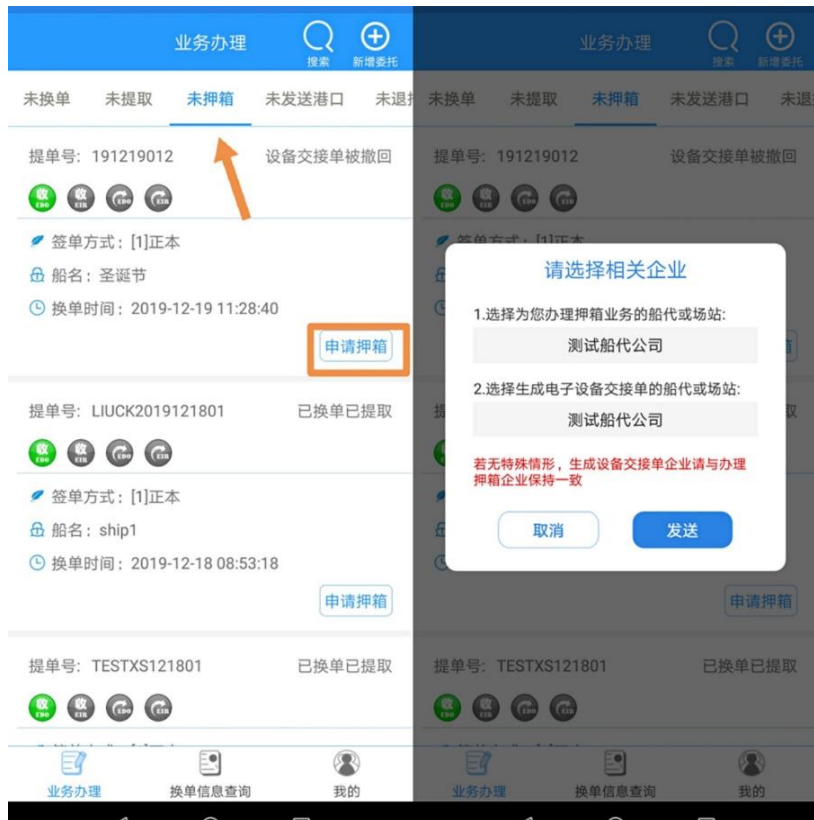
四、操作指南 (APP)--换单押箱

第六步 押箱

1) 在业务办理列表中未押箱的单据会显示“申请押箱”按钮，点击“申请押箱”，选择押箱企业点击发送即可。

2) 押箱完成后，点击此单据详情页的“电子设备交接单”按钮，可查看单据和集装箱信息详情。

3) 在尚未押箱之前，点击此单据详情页的“撤回押箱申请”按钮，可撤回此次押箱申请。





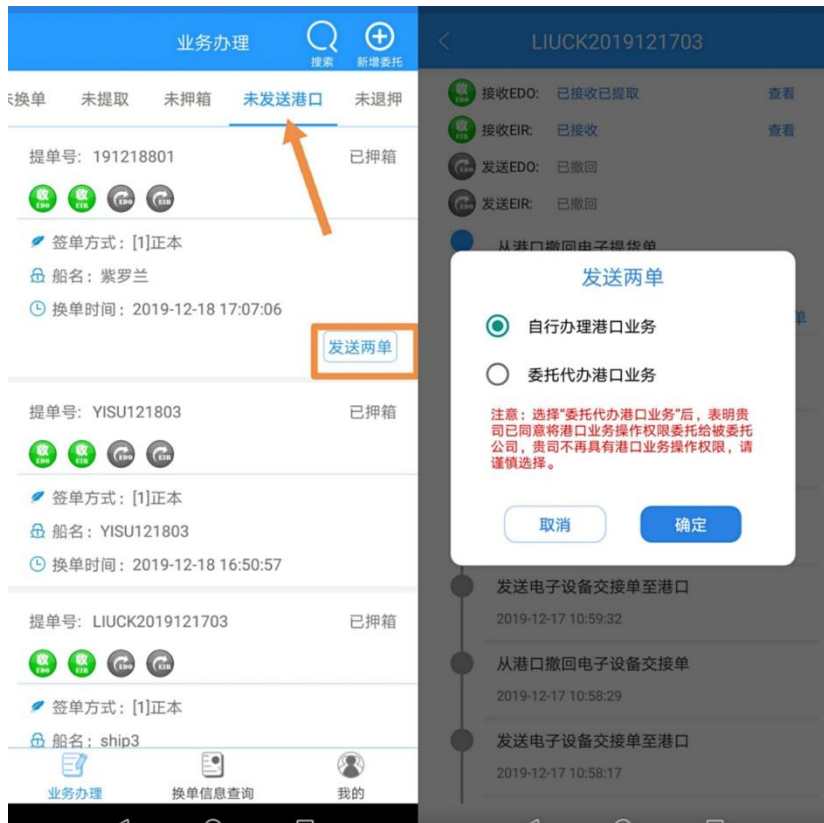
四、操作指南 (APP)--换单押箱

第七步 发送两单

1) 在业务办理列表中未发送港口的单据会显示“发送两单”按钮，点击“发送两单”，进入发送两单流程。

2) 选择“自行办理港口业务”时，点击“确定”按钮，向港口发送两单。选择“委托代办港口业务”时，选择合作企业，输入转单密码和短信验证码，点击“发送”按钮，发送两单。

3) 两单发送后，在提货之前，点击详情页“两单操作”，可分别点击“撤回”按钮，撤回两单。



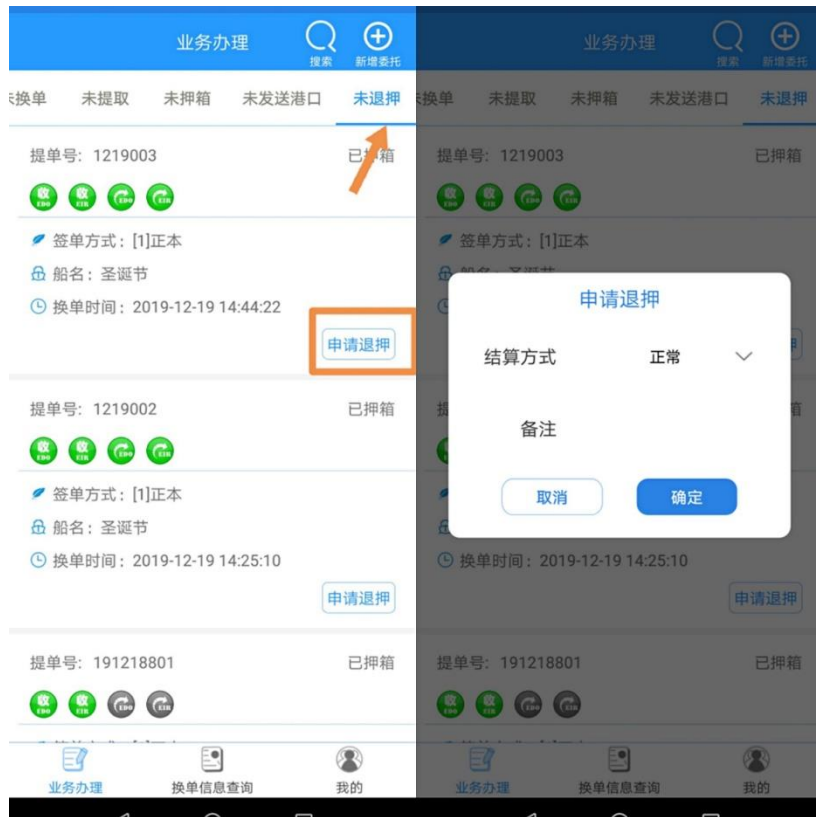


四、操作指南 (APP)--换单押箱

第八步 退押

1) 在业务办理列表中未退押的单据会显示“申请退押”按钮，点击“申请退押”，进入退押流程。

2) 选择结算方式，输入备注信息，点击“确定”按钮，发送退押申请。

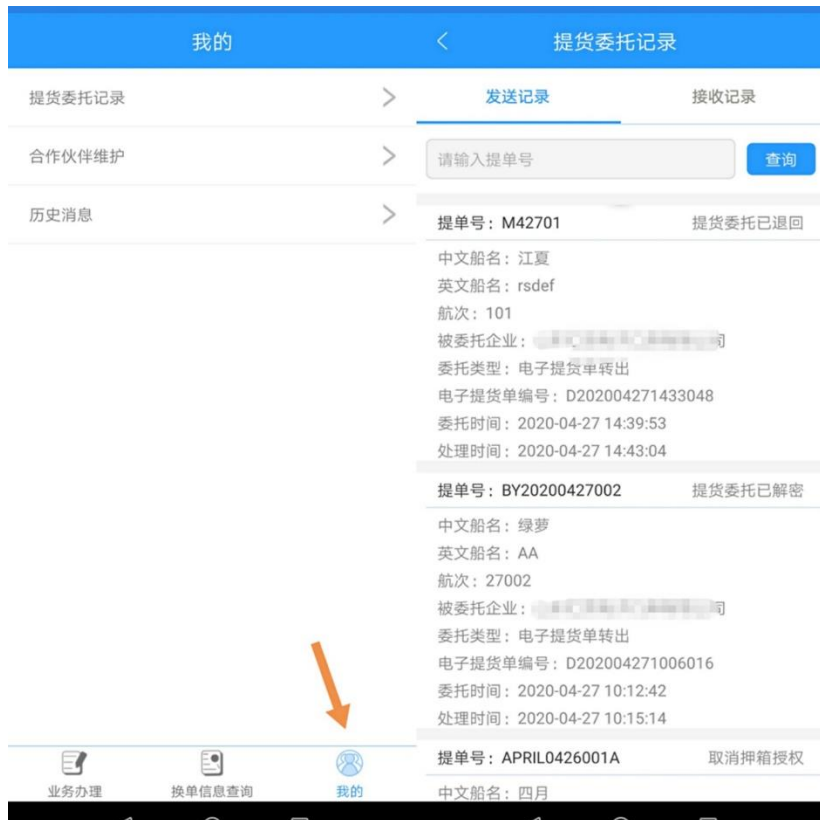




四、操作指南 (APP)--提货委托记录

我的——提货委托记录

点击底部“我的”按钮，选择“提货委托记录”可查看已发送和已接收的提货委托记录。





四、操作指南 (APP)--合作伙伴维护

我的——合作伙伴维护

点击底部“我的”按钮，选择“合作伙伴维护”可查询、新增、修改、删除合作伙伴。

我的

<

合作伙伴维护

新增

提货委托记录

>

请输入公司名称

查询

合作伙伴维护

>

济南测试QP企业

已建立

历史消息

>

联系人: 王

联系方式: 18660778082

企业性质: 货代

所在城市: 2456

编辑

删除





四、操作指南 (APP)--下载方式



安卓用户 各应用市场搜索“口岸一站通”下载安装

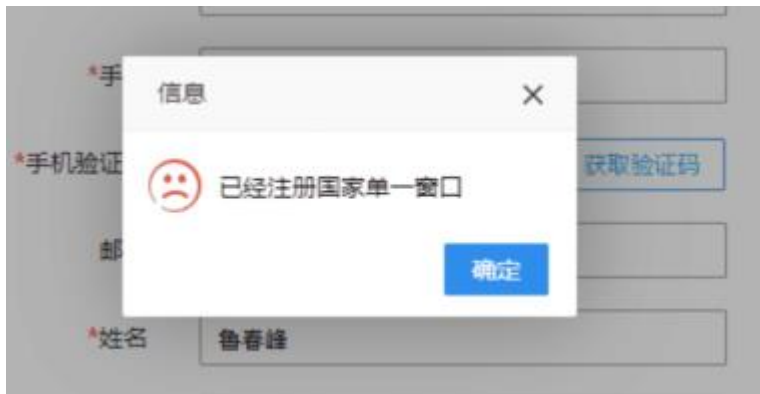
苹果用户 App Store搜索“口岸一站通”下载安装





四、常见问题解答

1、注册单一窗口账号时，系统提示“已经注册国家单一窗口” 如何处理？



答：该提示说明已注册单一窗口，需要在地方特应用下面，“信息完善” “国家用户信息完善”，完善注册信息并提交。





四、常见问题解答

2、进入物流平台，系统提示没有系统权限？



答：点击右上角“个人信息”，“权限管理”“权限申请”，新增“物流平台—货代”权限，点击提交，等待审核即可。





四、常见问题解答

3、基础信息管理界面，点击IC卡绑定管理，系统提示下图：



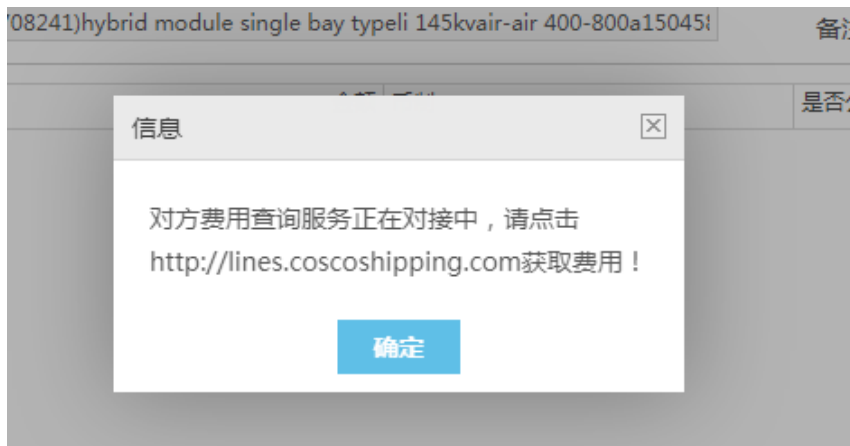
答：重新启动客户端控件。方法：左下角“开始”菜单，找到“中国电子口岸客户端控件” 点击“重新启动”





四、常见问题解答

4、换单信息查询时，系统提示下图：



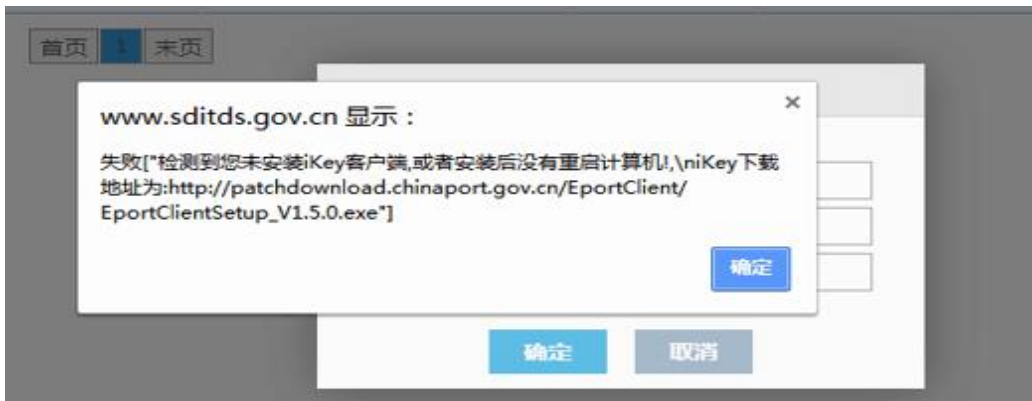
答：点击“确定”继续创建清关委托。





四、常见问题解答

5、清关委托管理界面，点击“申请换单”输入IC卡密码，系统提示下图：



答：在网站首页选择卡介质登录界面下载客户端控件安装。





四、常见问题解答

6、申请换单后，怎样获取电子提货单？

答：申请换单后，需要在平台中打印出换单二维码连同换单资料去船代受理换单，换单后船代会推送电子提货单到平台中。





四、常见问题解答

7、提货委托无法选择被委托企业，系统提示下图：



答：被委托企业需要在单一窗口平台注册并在物流平台“基础信息维护”“IC卡绑定管理”界面绑定IC卡才可以选择。





四、常见问题解答

8、委托代办港口业务无法选择被委托企业？

答：被委托企业需要在单一窗口平台注册并在物流平台“换单押箱”“合作伙伴维护”新增合作伙伴。





四、常见问题解答

9、点击“退押申请”系统提示如下图：

预定空场站	实际收箱场站	场站收箱时间	是否允许退押	是否扣单	扣单时间	箱况	场站确认状态	场站确认时间	司机确认状态
1 贾南站			-	-		-	未确认		未确认
2 贾南站			-	-		-	未确认		未确认

答：需要检查是否有扣单，且场站确认、司机进行确认是已确认的状态才可以点击退押申请。





山东电子口岸微信公众号





联系我们



热线电话：95198



QQ交流群：286824910、619445753



服务邮箱：support@sditds.com



网址：www.singlewindow.sd.cn

